

Sapientia hiba, kérdés, kívánság jelentő oldal bemutató

Az oldal rendeltetése az egyetem által biztosított informatikai rendszerekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos hibák, kérések, kérdések jelentése. Ugyanakkor időigényes munkafolyamatok ütemezése.

A rendszer elérhető a sapihub.ms.sapientia.ro linken csak az egyetem területéről úgy a vezeték nélküli mint a vezetékes hálózatról illetve a Sapientia által biztosított VPN szolgáltatáson keresztül. Tehát otthonról csak az éri el akinek van VPN hozzáférése.

Az oldal betöltésekor a következő ábrán látható oldal fogad:



1. Ábra: Főoldal

A főoldalon követhetőek az aktuálisan ütemezett karbantartási munkálatok (1. ábra - 1. pont) ezzel szeretnénk elkerülni az „éppen dolgoztam” tárgyú telefonhívásokat. Itt mindenki ellenőrizheti, hogy munkájába ütköző munkálat zajlik-e, illetve ugyanitt jelezzük a tartós szolgáltatás kieséseket meghibásodásokat.

A címsorban lehetőség van a tudásbázis kiválasztására (1. ábra - 2. pont) itt gyakran visszatérő kérdésekre kaphatunk válaszokat.

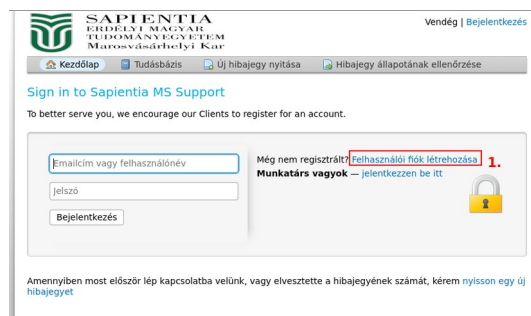
A címsorban vagy a jobboldali menüben nyithatunk új hibajegyet (1. ábra - 3. pont) egyelőre regisztráció nélkül is megtehetjük természetesen ha elszabadul a pokol akkor ez az opció felfüggesztésre kerül.

Ugyanitt ellenőrizhetjük hibajegyeink állapotát.

Érdemes élni a regisztrációval így könnyebben követhetjük hogyan halad egyes bejelentésünk megoldása. Engedélyezett a gyenge jelszó használata lévén hogy az oldal nem érhető el bárhonnan az egyetemen kívülről.

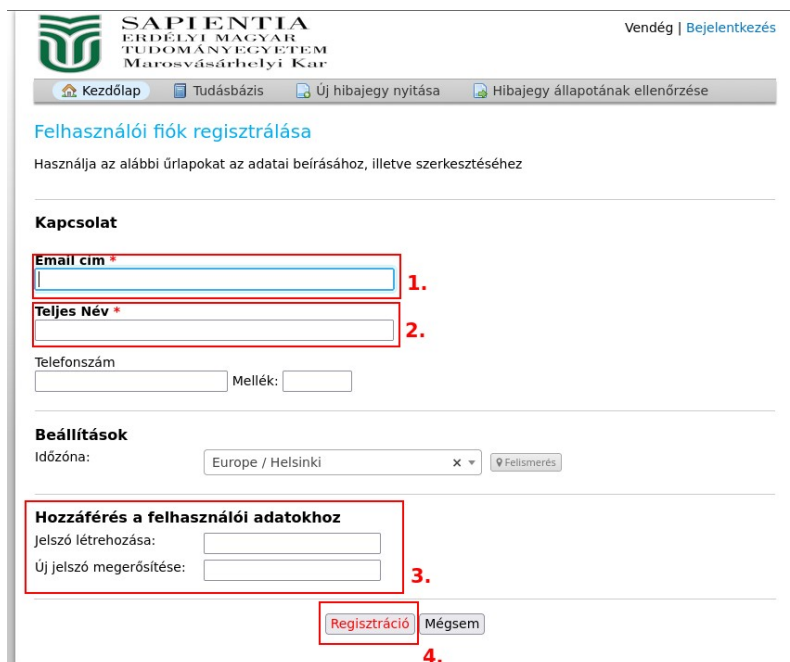
Ha szeretnénk bejelentkezni vagy új felhasználót létrehozni megtehetjük a jobb felső sarokban található Bejelentkezés linkre kattintva (1. ábra - 4. pont) .

Felhasználó regisztrációja jobboldalt középen Felhasználó létrehozása linkre kattintva történik (2. ábra - 1. pont) .



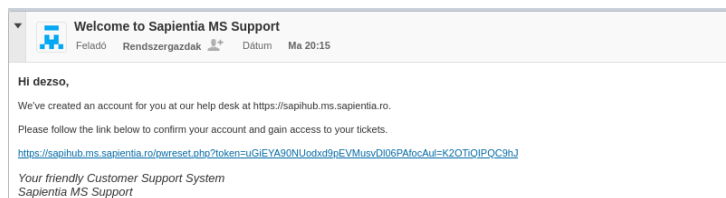
2. Ábra: Regisztráció

Meg kell adni a felhasználó nevet (3. ábra - 2. pont) illetve egy működő email címet (3. ábra - 1. pont) ide fogja küldeni a rendszer az aktiváló linket. A jelszó megadása után a Regisztráció linkre kattintva (3. ábra - 4. pont) a rendszer regisztrálja a felhasználót amelyet az e-mailben érkezett linkre kattintva (4. ábra) lehet aktiválni.



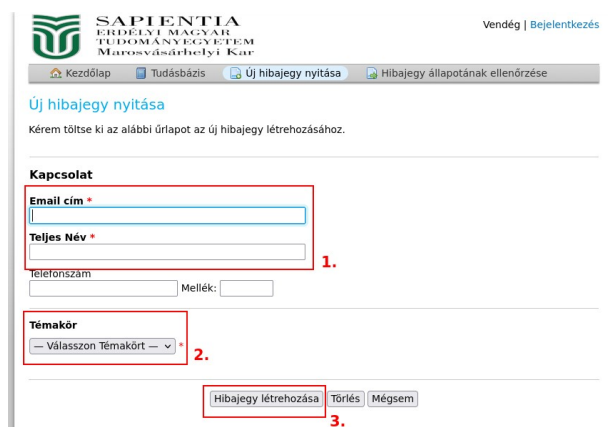
3. Ábra: Felhasználó regisztráció

A link az rg@ms.sapientia.ro címről érkezik a levél szövege angol, nem teljes az oldal magyar fordítása! (A regisztráció megerősítése ugyancsak angol nyelvű)



4. Ábra: Regisztráció visszaigazolás

Ezek után már nyithatunk új hibajegyet (1. ábra - 3. pont) amennyiben regisztráció nélkül tesszük ezt meg kell adnunk egy működő email címet illetve egy felhasználó nevet (5. ábra - 1. pont) ezek után a témakört (5. ábra - 2. pont) Regisztrált felhasználó esetében csak témakört kell választanunk (6. ábra - 1. pont). Ezután választjuk a Hibajegy létrehozása opciót (5. ábra - 3. pont).



5. Ábra: Hibajegy létrehozása

SAPIENTIA
ERDÉLYI MAGYAR
TUDOMÁNYEGYETEM
Marosvásárhelyi Kar

dezsó | Profil | Hibajegyek (0) - Kijelentkezés

Kezdőlap Tudásbázis Új hibajegy nyitása Hibajegyek (0)

Új hibajegy nyitása

Kérem töltsse ki az alábbi űrlapot az új hibajegy létrehozásához.

Email: probadezsó@ms.sapientia.ro
Kliens: dezsó

Témakör
 — Válasszon Témakört — * **1.**

Hibajegy létrehozása Törölés Mégsem

6. Ábra: Hibajegy létrehozása regisztrált felhasználó

A következő oldalon adjunk egy rövid leírást a hibáról, bajról, kérésről (7. ábra - 1. pont) a következő mezőben fejtjük ki részletesen (7. ábra - 2. pont) lehetőségünk van kép csatolására is (7. ábra - 3. pont). Lent opcionálisan kiválaszthatjuk ki foglalkozzon a problémával (7. ábra - 4. pont) ezt a rendszergazdák felül bírálhatják.

SAPIENTIA
ERDÉLYI MAGYAR
TUDOMÁNYEGYETEM
Marosvásárhelyi Kar

rezso | Profil | Hibajegyek (2) - Kijelentkezés

Kezdőlap Tudásbázis Új hibajegy nyitása Hibajegyek (2)

Új hibajegy nyitása

Kérem töltsse ki az alábbi űrlapot az új hibajegy létrehozásához.

Email: probadezsó@ms.sapientia.ro
Kliens: rezso

Témakör
 Szerver hiba

Hibajegy részletek **1.**

Rövid leírás * **2.**

Details on the reason(s) for opening the ticket. **3.**

Húzzon ide fájlokat vagy tallózza őket

Ki a felelős személy **4.**
 — Kiválasztva —

Hibajegy létrehozása Törölés Mégsem **5.**

7. Ábra: Hibajegy kitöltése

A hibajegyek linkre kattintva (8. ábra - 1. pont) megnézhetjük azok állapotát, kiválasztva bármelyiket (8. ábra - 2. pont) részletes leírást kapunk.

SAPIENTIA
ERDÉLYI MAGYAR
TUDOMÁNYEGYETEM
Marosvásárhelyi Kar

dezsó | Profil | Hibajegyek (1) - Kijelentkezés

Kezdőlap Tudásbázis Új hibajegy nyitása Hibajegyek (1) **1.**

Keresés Témakör: — Minden sugó téma —

Hibajegyek **Nyitott (1)**

Megjelenítés 1 - 1ből 1 Nyitott hibajegy

Hibajegy #	Dátum	Állapot	Tárgy	Részleg
000001	2023. 03. 14.	Nyitva	email	Support

Oldal: [1] **2.**

8. Ábra: Hibajegyek állapota

Láthatjuk ki a felelős személy aki átvette és foglalkozik a hibajeggyel (9. ábra - 1. pont) az eddigi üzenetváltásokat (9. ábra - 2. pont) illetve írhatunk új hozzászólást (9. ábra - 3. pont)



SAPIENTIA
ERDÉLYI MAGYAR
TUDOMÁNYEGYETEM
Marosvásárhelyi Kar

rezso | [Profil](#) | [Hibajegyek \(3\)](#) - [Kijelentkezés](#)

[Kezdőlap](#) | [Tudásbázis](#) | [Új hibajegy nyitása](#) | [Hibajegyek \(3\)](#)

elromlott #000004 [Nyomtatás](#) [Szerkesztés](#)

Alapvető hibajegy információ	Felhasználó információ
Hibajegy állapota: Nyitva	Név: Rezso
Részleg: Support	Email: probadezso@ms.aspientia.ro
Dátum létrehozása: 2023. 03. 15. 11:52	Telefon:

Hibajegy részletek

Ki a felelős személy: Hajdu Szabolcs 1.

Létrehozta: rezso 2023. 03. 15. 11:52



rezso ekkor: 2023. 03. 15. 11:52

Hajaj kell telepíteni 500 gépre a CsujjogtatóX2 szoftvert.

Szabolcs Hajdu ekkor: 2023. 03. 15. 12:01

megnézem



Updated by Szabolcs Hajdu 2023. 03. 16. 9:56 — Ki a felelős személy Hajdu Szabolcs 2.

Válasz küldése

A minél jobb támogatás érdekében, kérjük legyen pontos és részletes *

<> |  |  | Aa | B | / | U |  |  |  |  |  |  | 

3.

9. Ábra: Hibajegy részletek

Az üzenetváltásról illetve a hibajegy állapotának változásáról e-mailes értesítést is kapunk.