

Buna dimineata,

Conform legislatiei in vigoare cardurile se reinnoiesc din 4 in 4 ani.

Va rog sa gasiti, mai jos, cateva detalii referitoare la reinnoirea acestora.

Ultima luna de valabilitate este luna trecuta pe carduri, de la intai luna urmatoare cardurile vechi vor fi expirate.

Incepand cu acea data se pot utiliza cardurile reinnoite.

Acestea se reinnoiesc automat si se primesc in ultima luna de valabilitate a celor vechi, in cazul nostru, in luna noiembrie dupa jumatatea lunii pana in data de 26. Ele se reinnoiesc si se trimit automat catre sucursalele unde au fost comandate initial.

Incepand cu 01.12 cardurile vechi sunt expirate, se dezactiveaza si se pot utiliza cele noi. Aici fac mentiunea ca, daca se primesc cardurile noi inainte de expirarea celor vechi, acestea se pot utiliza, insa nu inainte de a se activa (ele sosesc inactive).

Cardurile reinnoite sunt identice cu cele care vor expira, au acelasi nr. pe card si acelasi pin. Astfel, se va folosi aceeaasi aplicatie fara a se face vreo modificare.

Singura mentiune este ca aceste carduri trebuie activate. Va reamintesc variantele de activare:

- de catre utilizator din aplicatia mobila sau contul online
- de catre utilizator la magazin, introducand cardul in POS si introducand codul pin
- de catre utilizator sunand la nr de pe spatele cardului (0374662273) apasand tasta 1_card de masa , apoi tasta 2-activare card)si urmand pasii recomandati
- de catre angajator din platforma online

Tichetele de masa, sociale si sociale pentru gradinita pot fi acceptate pentru plata de produse sau servicii doar pana la data de **31 decembrie 2021**, conform mentiunii

de pe tichet. Cele emise în perioada 1 noiembrie – 31 decembrie 2021 pot fi utilizate
pana la 31 decembrie 2022.

Up Romania va deconta **tichetele 2021** sosite la sediu prin livrare directa sau in
colete/plicuri, avand data postei **31 ianuarie 2022**, inclusiv. Coletul va rugam sa il
trimiteti la Up Romania SRL: Sos. Dudesti-Pantelimon, nr. 42, Sector 3 Bucuresti,
parter.

Pana la finalul lunii decembrie 2021 vor fi valabile si se vor gasi in circulatie editiile
2021 si 2022 de tichete de masa, sociale si sociale pentru gradinita.
Conform legii nr.165/2018, tichetele cadou si culturale sunt valabile 1 an de la data
emiterii, data inscriptionata pe fata tichetului.